

隔 月 特 集

販売支援サービスが活発化

売上拡大や営業効率向上に

太陽光発電・オール電化

第11回注目の支援サービス

住宅用太陽光発電の販売や施工を支援するサービスが増えている。昨秋以降、営業や施工の研修施設がこぞって開設されたほか、営業をサポートするシステムも相次いで登場。支援サービスは、新規参入を後押しするものから、事業を行っている販売会社の売上拡大に貢献するものまでさまざま。支援サービスを積極的に取り入れることで、業績拡大や営業効率の改善を図る販売会社も増えている。注目の支援サービスを紹介する。

航空写真で見積作成

ソーラー・エネルギー・ソリューションズ

提案力向上や事務負担軽減に効果

今年1月に発売された営業支援ツールに注目が集まっている。インターネットに接続できるノートパソコンがあれば、現地調査を行わなくても精度の高い見積書が簡単に作れるシステムだ。戸別訪問や催事販売、テレアポなどさまざまな営業スタイルで利用が可能。営業効率を高める効果が加え、提案力の底上げが期待できることから、大手販売会社を中心に導入が進んでいる。

体の補助金情報、地域毎の日照量などもデータベース化されている。見積もりを作成する際は、航空写真を利用して屋根の面積や形状を把握する。設置パネルを選択すると、最も効率的に配置した場合の搭載枚数を自動的に算出。1キロあたりの設置価格を設定すれば、補助金を差し引いた設置費用が表示される。同時に、年間の予想発電量や節約できる電気代、売電で得られる概算金額が計算され、設置費用を何年で回収できるかを示すグラフが作成されるため、設置後のメリットが分かりやすい。こうした情報がすべてA4サイズ一枚に収まり、消費者に提示できる。

航空写真で屋根の面積を測定した場合、実測との誤差は10〜30センチという。屋根の図面を読み取れば、正確な見積書をつくることも可能だ。ソーラーマスターのデータベースは随時更新される。例えば、補助金の予算を使い切

設置枚数を自動算出

販売支援システムの名称は「ソーラーマスター」。ソフト開発などを手がけるソーラー・エネルギー・ソリューションズ(本社東京、森上寿生社長、☎03-6743-1775)が開発・販売している。

ソーラーマスターには国内外的パネルメーカー9社が販売する太陽光発電パネルの、サイズや発電効率が登録されている。また、国や地方自治

体は、補助金の予算を使い切つてしまい、補助を打ち切った自治体があれば、自治体がホームページに発表した時点でシステムに反映される。常に最新の情報が表示される理由は、ソフトをパソコンにインストールする方式ではなく、システムを利用する際にインターネットでアクセスする、クラウドコンピューティング方式を採用しているためだ。

システムの利用料は登録料の1万円と、2ライセンスの使用で1カ月あたり2万円。原則的に年間契約で、1ライセンス追加することに月々9000円かかる。

システムは、消費者の目の前で見積書を作成することで、「消費者の興味を引き付ける効果がある」(システムを導入した訪販会社)という。発売から1カ月間で大手訪販会社を中心に数社が導入。利用を検討する企業も増えている。実用性の高いシステムになったのは、「販売店の生の声を聞いたほか、自分たちで実際に販売してみ、苦労したことをシステム開発に生かしたから」(森上社長)。

書類作成の効率化にも

主な営業形態で活躍する。催事販売の場合、来場者が太陽光発電に興味を抱けば、その場で概算価格や予想発電量を示すことが可能。あらかじめ屋根の状況を確認できることで、現地調査に訪問したら屋根が狭かったり日陰だったりして契約できなかったというような、営業のムダを防ぐことにもつながる。

テレアポで販売する場合、住所が分かれば通話中に見積書を作成し、その場で概算価格や光熱費削減効果を説明することが可能。また、初回訪問時に具体的な提案書を持参すれば、スムーズに商品提案が始められる。

戸別訪問なら、消費者の目の前で見積書を作成することで、「消費者の興味を引き付ける効果がある」(システムを導入した訪販会社)という。発売から1カ月間で大手訪販会社を中心に数社が導入。利用を検討する企業も増えている。実用性の高いシステムになったのは、「販売店の生の声を聞いたほか、自分たちで実際に販売してみ、苦労したことをシステム開発に生かしたから」(森上社長)。

書類作成の効率化にも

書類作成の効率化にも

書類作成の効率化にも



見積もりを作成する際、航空写真を利用して屋根の面積や形状を把握



システムを利用する際にインターネットでアクセスする、クラウドコンピューティング方式を採用

過去に作成した提案書がすべて一元管理できるの

過去に作成した提案書がすべて一元管理できるの

過去に作成した提案書がすべて一元管理できるの